B.F.E. pone come **obiettivi** primari e fissi della propria attività:

- la **soddisfazione del Cliente**, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti;
- il **rispetto delle prescrizioni legali applicabili o sottoscritte**
- il **miglioramento continuo della Qualità**

La Direzione generale assume di conseguenza i seguenti impegni:

- che le esigenze e le aspettative dei clienti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti;
- che fra i requisiti di prodotti e servizi, siano considerati anche quelli derivanti da prescrizioni di legge o da altre prescrizioni sottoscritte, applicabili ai prodotti forniti, alla responsabilità del prodotto. Specificatamente sono considerati i requisiti relativi all'applicazione della Direttiva 2014/68/EU (PED)cat. III mod. H, 2014/34/EU (ATEX), PER - Pressure Equipment (Safety) Regulations, SI 2016 No. 1105.
- che i requisiti richiesti dalla Specifica API Q1:10 Ed. riguardanti la Gestione della Qualità siano considerati vincolanti quando vengano richiesti prodotti monogrammati API 6A – API 6D – API 602.
- che tali obiettivi e requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed un costante impegno nella ricerca in ogni settore dell'organizzazione aziendale, al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente, la prevenzione dell'inquinamento, la tutela della salute dei lavoratori
- di considerare la fornitura al cliente non solo come il rilascio di un prodotto, ma anche come un servizio basato sulla pronta disponibilità di informazioni, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti in merito al prodotto ed alla sua applicazione.

La Direzione generale, in riferimento alla politica aziendale per la Qualità ha inoltre identificato i seguenti **punti qualificanti** che costituiscono **obiettivi generali** del proprio Sistema di Gestione Qualità:

1. Attuare un **Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla Specifica API Q1: 10 Ed ottenerne e mantenerne le **Certificazioni** da parte di Organismi accreditati;
2. Mantenere una posizione tra i **leader del mercato** mondiale nel settore **delle valvole/spools/filtri;**
3. Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di **competenza del personale**, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali

The main objectives of **B.F.E..** are:

- the Customer satisfaction, with reference to the products and services supplied;
- the respect of the applicable or subscribed laws
- the constant improvement of Quality

The management undertakes the following tasks:

- The customers' needs and expectations are systematically defined and transformed in requirements;
- The requirements of products and services include also the requirements coming from laws or other subscribed prescriptions, applicable to the supplied products and to the product responsibility. Specifically we considered the requirements related to the application of Direction 2014/68/EU (PED) cat. III mod. H, 2014/34/EU (ATEX), PER - Pressure Equipment (Safety) Regulations, SI 2016 No. 1105.
- The requirements of Standard API Q1: 10 Ed. regarding the Quality Management have to be considered as binding when products with monogram API 6A – API 6D – API 602 are object of the order.
- This targets and requirements have to be satisfied through a precise application of the Quality I Management System and the constant commitment in research in any sector of the company organization in order to satisfy the customer, prevent pollution and protect the employees' health
- The supply to the customer has to be considered not only as the release of a product but also as a service based on the prompt availability of information, tests, audits and physical presence to solve any doubt, need, inquiry, or to give explanations regarding the product and its application.

The Management, with reference to the company policy related to Quality identified the following additional **qualifying steps,** which constitute the **general targets** of its own Quality Management System:

1. To accomplish the **Quality Management System** of the company in compliance with standard UNI EN ISO 9001:2015 and Standard API Q1: 10 Ed and to obtain and keep the **Certifications** released by qualified Institutes;
2. To remain among the **leaders of the world market in the sector of valves spools/strainers;**
3. To obtain and keep, through opportune training, an adequate level of **personnel's qualification**, intended as ability to face and solve the technical and managerial problems of the company without

dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente, assicurando altresì una corretta **comunicazione interna** sui temi della Qualità, volta a stimolare il **coinvolgimento del personale** a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la Politica aziendale per la Qualità, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;

4. Raggiungere e mantenere un adeguato livello di **puntualità**, attraverso il proprio impegno professionale ed un'attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti col cliente mantenendo i livelli qualitativi definiti;
5. Ottenere un **miglioramento continuo dei prodotti e dei processi**, con particolare riferimento all'efficacia ed all'efficienza del processo produttivo ed alle difettosità del prodotto, un **miglioramento continuo delle prestazioni dell'intero Sistema** di gestione aziendale ed un **miglioramento continuo della soddisfazione del cliente;**
6. Ottenere un **miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati**, attraverso una stretta collaborazione con i fornitori ed un'attenta valutazione dei medesimi mirata a individuare tutte le componenti della fornitura e non il solo prezzo di acquisto, in particolar modo per i fornitori che partecipano al processo produttivo aziendale;

È convinzione della società che una tale politica porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali, vengono formulati, per ogni funzione e livello significativo della nostra organizzazione, **obiettivi specifici di dettaglio**, supportati, ove possibile, anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della Direzione generale.
Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione generale dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali ed illustrata ai responsabili delle varie funzioni nell'ambito di appositi incontri.

improvisations and in compliance with the customer's expectation, assuring also a correct **internal communication** on Quality to encourage the **commitment of the employees** at all levels so that they can fully understand the Company Quality Policy and, as a consequence, can cooperate actively in the accomplishment and preservation of the Quality Management System;

4. To achieve and keep an adequate level of **punctuality**, through the professional commitment and a careful planning of activities in order to satisfy the delivery requirements assured to the customer and keep the defined quality standards;
5. To achieve the **continuous improvement of products and processes**, with particular reference to the efficacy and efficiency of the productive process and defects of the product, a **continuous improvement of the performance of the whole company management system and a continuous improvement in customer satisfaction;**
6. To obtain a **continuous quality improvement of the purchased products and services**, through a close cooperation with the suppliers and a careful estimation of them aiming at the identification of all the components of the supply and not only the purchase price, especially for the suppliers that are involved in the company's productive process;

The company is sure that this policy brings real advantages for the company and the customers so that they are both satisfied.

In order to reach such general objectives, for each department and significant level of our organisation, **specific detailed objectives**, supported, when possible, also by verified numerical parameters, are formulated, defined, audited and systematically updated by the Management during the Reviews of the Management System for Quality
In order to assure that Quality Policy is included, implemented and supported at all company levels, the General Management established to post it in the company's workplaces and to explain it to the managers of the various departments during apposite meetings.

Antonio Sonzogni - Amministratore Delegato/ Managing Director B.F.E. S.r.l.